

Avis Disponibilité de la livraison

Date: 20.01.2025

Message important concernant la capacité de livraison actuelle

Chères clientes, chers clients,

Nous tenons à vous présenter nos sincères excuses pour les retards de livraison persistants que vous avez subis ces dernières semaines. Nous comprenons les désagréments que cela a pu causer et regrettons profondément les désagréments occasionnés. Nos défis actuels dans la chaîne d'approvisionnement résultent principalement d'une situation tendue au niveau du personnel. Depuis un certain temps, nous sommes confrontés à une vague de maladies et à une pénurie de personnel qualifié. Ces circonstances imprévues ont considérablement affecté notre capacité de livraison. Soyez assurés que nous prenons toutes les mesures nécessaires pour remédier à la situation et assurer à nouveau l'approvisionnement en marchandises dans les meilleurs délais. Nous sommes persuadés que nos mesures ont déjà fait leur effet et qu'elles porteront leurs fruits dès maintenant, afin que nous puissions à nouveau vous offrir le service habituel dans les meilleurs délais. Notre service clientèle se tient à tout moment à votre disposition pour répondre à vos questions et vous aider. Nous vous remercions de votre confiance et de votre soutien. Ensemble, nous relèverons ce défi et nous en sortirons plus forts.

Votre équipe LEBENSBAUM

Diepholz, 20.01.2025

