

Stellungnahme

2. Dezember 2024

Lieferverfügbarkeit

Wir möchten Sie über eine leider unerfreuliche Situation informieren, die unsere Lieferfähigkeit betrifft.

Aufgrund eines Wasserschadens in unserem Lagerbereich sind wir derzeit eingeschränkt mit der Auslieferung von Produkten.

Wir verstehen, dass dies für Sie eine unangenehme Situation darstellt, und möchten uns für die entstandenen Unannehmlichkeiten aufrichtig entschuldigen. Bitte seien Sie versichert, dass wir mit Hochdruck daran arbeiten, alle notwendigen Massnahmen zu ergreifen, um den normalen Warenbestand so schnell wie möglich wieder herzustellen.

Aufgrund der erforderlichen Arbeiten und der Auswirkungen des Schadens rechnen wir damit, dass die meisten Produkte voraussichtlich ab **Januar 2025** wieder verfügbar sein werden.

Nachfolgend sehen Sie, welche Produkte aktuell nicht lieferbar sind:

| Beschreibung 1_de_CH | Artikel-Nr. | BPS-Bestand | Verfügbar (ja/nein, verfügbar ab) |
|--------------------------|-------------|-------------|-----------------------------------|
| Kastanien gekocht nature | 300462132 | nein | Voraussichtlich Ende Januar 2025 |
| Fusilli Kastanien Dinkel | 300462141 | nein | Unbestimmt |
| Crème Kastanien | 300462163 | nein | Unbestimmt |

Verfügbarkeit bei Produkten mit Akazienhonig als Bestandteil:

| Beschreibung 1_de_CH | Artikel-Nr. | BPS-Bestand | Verfügbar (ja/nein, verfügbar ab) |
|------------------------------------|-------------|--------------|-----------------------------------|
| Crème Honig-Haselnuss "Nocciovita" | 300462160 | ca. 3-4 Mte. | Akazienhonig: Keine Ernte 2024 |

Besten Dank für Ihr Verständnis.

